ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL DA BAHIA



Foto: Matheus Landim

BID

GOVERNO DO ESTADO BAHIA

GOVERNO PRESENTE
FUTURO PRA GENTE



JERÔNIMO RODRIGUES
Governador do Estado da Bahia

Foto: Fernando Vivas

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA



Jerônimo Rodrigues
Governador do Estado da Bahia



Geraldo Júnior
Vice-Governador do Estado da Bahia

COMITÊ GESTOR DO GOVERNO DIGITAL CGGD



Afonso Florense
Secretário da Casa Civil



Edelvino Goes
Secretário da Administração



Manoel Vitório
Secretário da Fazenda



Cláudio Peixoto
Secretário do Planejamento



André Joazeiro
Secretário de Ciência, Tecnologia e Inovação



Marcelo Werner
Secretário da Segurança Pública



Rowenna Brito
Secretária da Educação



Roberta Santana
Secretária da Saúde

COMITÊ EXECUTIVO DO GOVERNO DIGITAL CEGD

Carlos Palma de Melo
Titular e Presidente do Comitê

Ricardo Pereira da Silva
Suplente

REPRESENTANTE DA CASA CIVIL

Luis Fernando de Carvalho Leite
Titular

Igor Oliveira Takenami
Suplente

REPRESENTANTE DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Antonio Felix Macedo Mascarenhas
Titular

Hélio Oliveira Queiroz Junior
Suplente

REPRESENTANTE DA SECRETARIA DA FAZENDA

Valnei Damasceno de Almeida
Titular

Ricardo Macias Lorenzo
Suplente

REPRESENTANTE DA SECRETARIA DO PLANEJAMENTO

Mércia Lemos de Carvalho
Titular

Débora Santos de Macedo Agra Figueiredo
Suplente

REPRESENTANTE DA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Diego Cavalcante Teixeira Daltro
Titular

Felipe Cunha Alabi
Suplente

REPRESENTANTE DA SECRETARIA DA SAÚDE

Frederico Medeiros Vasconcelos de Albuquerque
Titular

Maj PM Melquisedeque Cerqueira dos Anjos
Suplente

REPRESENTANTE DA SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Murilo Serafim da Costa
Titular

Heraldo Suares Farias
Suplente

REPRESENTANTE DA SECRETARIA DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

José Muniz Rebouças
Titular

Kátia Argolo de Castro
Suplente

REPRESENTANTE DA COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB

SUMÁRIO

1 Desenvolvimento da Estratégia 6
1.1 Equipe responsável pelo projeto 7
2 Sessões de trabalho 8
3 Estratégia de Governo Digital da Bahia 11
3.1 Resultados da jornada colaborativa da EGD-BA 12
3.2 Contexto institucional da EGD-BA 21
4 Carteira de Projetos/Iniciativas 25
4.1 O financiamento da EGD-BA 26
4.2 Carteira de Iniciativas Estruturantes 27
5 Riscos e desafios da implementação da EGD-BA 31
6 Iniciativas para garantir a sustentabilidade da EGD-BA: a importância da Governança 32
6.1 Governança e gestão da EGD-BA 33
6.2 Roadmap de implementação da EGD-BA 34
6.3 Minuta decreto da EGD-BA 38
7 Conclusões 38

1. DESENVOLVIMENTO DA ESTRATÉGIA

A Estratégia de Governo Digital da Bahia (EGD-BA) 2025-2029 foi construída de forma colaborativa com a participação de mais de uma centena de servidores do Governo da Bahia. Essa **jornada colaborativa**, que envolveu sessões online e presenciais com o apoio dos consultores da TDS Company e da Porto Marinho, permitiu a definição do propósito, dos objetivos estratégicos e específicos da EGD-BA, culminando na elaboração de uma cadeia de valor que alinha as ações e projetos do governo com a Transformação Digital da Administração Pública Estadual.

A EGD-BA foi elaborada com os seguintes direcionadores:

> **Habilitar e desenvolver** as pessoas que irão liderar os processos de transformação digital estratégica nos conceitos e práticas necessários ao efetivo alcance dos resultados esperados para a Estratégia de Governo Digital do Governo do Estado da Bahia;

> Desenhar as bases de uma estratégia de transformação digital para a administração pública estadual, **de forma colaborativa**, envolvendo todos os atores relevantes ao contexto, objetivando atender diretrizes e requisitos do **Programa Bahia Mais Digital**, definindo um posicionamento estratégico que resulte da exploração de cenários;

> Definir uma carteira prioritária de projetos, por meio da exploração, indicação e desenho de projetos para atender objetivos geral e específicos propostos, a partir dos componentes prioritários:
> 1. Transformação Digital da **Gestão Pública**;
> 2. Transformação Digital dos **Serviços Públicos**; e
> 3. **Infraestrutura Digital e Conectividade**, compondo um plano de ação claro e objetivo.

Foto: Matheus Landim

1.1. CONSULTORES



CLÁUDIO MARINHO
Diretor e consultor em cenários e estratégias na Porto Marinho



SILVIO MEIRA
Chief Scientist na The Digital Strategy Company



RUI BELFORT
CEO na The Digital Strategy CompanY



ANA ROBERTA SOUTO
Gerente de Projetos na The Digital Strategy Company



ALEX FIGUEIROA
Consultor em Design Estratégico na The Digital Strategy Company

2. SESSÕES DE TRABALHO

As atividades da **jornada de construção da EGD-BA** tiveram início em 19/06/2024 e foram realizadas até o dia 04/12/2024. As figuras a seguir representam a **agenda de encontros** da jornada, destacando o tema central debatido com a mediação dos consultores e a indicação dos encontros já realizados.

tds.academy

- **19/06** PRESENCIAL — KICK OFF DO PROJETO
- **STRATEEGIA** — ONBOARDING ASSÍNCRONO

tds.strategy

- **09/07** ONLINE — ASPIRAÇÕES ESTRATÉGICAS
- **16/07** ONLINE — ASPIRAÇÕES E CENARIZAÇÃO
- **23/07** ONLINE — OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- **30/07** ONLINE — OBJETIVOS E CAPACIDADES
- **06/08** ONLINE — PLANO DE AÇÃO PRELIMINAR
- **13/08** ONLINE — PRIMEIRA VERSÃO DA EGD

tds.projeto

- **20/08** ONLINE — DEFINIÇÃO DE PROJETOS
- **27/08** ONLINE — DETALHAMENTO DE PROJETOS
- **18/09** ONLINE — CONSOLIDAÇÃO 5W2H
- **08/10** ONLINE — PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS
- **17/10** ONLINE — ALINHAMENTO DE PROJETOS E OBJETIVOS
- **26/11** ONLINE — VALIDAÇÃO TÉCNICA DA EGD
- **04/12** PRESENCIAL — APRESENTAÇÃO DA EGD NO FÓRUM BAHIA DIGITAL

A etapa atual é a de **implementação da Estratégia.** A tabela a seguir apresenta em detalhes as atividades:

Foto: Feijão Almeida

ETAPA	DATA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
ACADEMY	19/06	KICKOFF DO PROJETO (**presencial**)	Abertura: SAEB Contexto: Jornada SAEB (Claudio Marinho) Palestra: Governos Figitais (Silvio Meira) Debate: Perguntas e Respostas
STRATEGY	09/07	ASPIRAÇÕES ESTRATÉGICAS	Contexto: Estratégia, Aspirações e Capacidades Dinâmica: Aspirações das Secretarias para um Governo Digital
	16/07	ASPIRAÇÕES E CENARIZAÇÃO	Contexto: Síntese Aspirações Dinâmica: Incertezas Críticas e Tendências Irreversíveis
	23/07	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Contexto: Cenários Dinâmica: Transformação de Aspirações em Objetivos Estratégicos
	30/07	OBJETIVOS E CAPACIDADES	Contexto: Síntese Objetivos Estratégicos Dinâmica: Backcasting
	06/08	PLANO DE AÇÃO PRELIMINAR	Contexto: Síntese Backcasting Dinâmica: Plano de Ação para Construção de Capacidades
	13/08	PRIMEIRA VERSÃO DA EGD (Estratégia de Governo Digital)	Contexto: Síntese dos Objetivos Estratégicos e Plano de Ação Preliminar Dinâmica: Validação da 1ª versão da Estratégia de Governo Digital
PROJETOS	20/08	DEFINIÇÃO DE PROJETOS	Contexto: 1ª versão EGD Dinâmica: Definição inicial de Projetos em 5W2H
	27/08	DETALHAMENTO DE PROJETOS	Contexto: EGD + Projetos Dinâmica: Detalhamento **offline** de Projetos em 5W2H pelas Secretarias
	18/09	CONSOLIDAÇÃO 5W2H	Encontro **presencial** dos Consultores com Equipe SAEB BA e Comitê Executivo do Governo Digital
	08/10	PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS	Participantes: Consultores + Equipe SAEB + PRODEB + Comitê Executivo do Governo Digital Dinâmica: Critérios de Priorização de Projetos

ETAPA	DATA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
PROJETOS	17/10 ✓	ALINHAMENTO DE PROJETOS E OBJETIVOS	Participantes: Todos os indicados pelas secretarias para a colaboração na EGD Dinâmica: Alinhamento de Objetivos e Projetos + Cadeia de Valor
	26/11 ✓	VALIDAÇÃO TÉCNICA DA EGD	Participantes: Todos os indicados pelas secretarias para a colaboração na EGD Dinâmica: Validação técnica da EGD + Critérios de Priorização + Governança
	04/12 ✓	APRESENTAÇÃO DA EGD NO FÓRUM BAHIA DIGITAL (**presencial**)	Apresentação da EGD pelos consultores (Claudio Marinho e Alex Figueiroa) Dinâmica: Perguntas e esclarecimentos
IMPLEMENTAÇÃO	9X (datas a definir)	ENCONTROS MENSAIS DE RESULTADOS	Verificação do alcance das metas para cada objetivo e resultado-chave da EGD. Identificação de riscos para o atingimento das metas e sugestões de soluções para os riscos e eventuais impasses no desenvolvimento da Estratégia.



Foto: Mateus Pereira

3. ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL DA BAHIA

É importante ressaltar que o desenvolvimento da EGD-BA leva em conta o contexto criado pelo **Programa Bahia Mais Digital** (BR-L1626), cujo órgão executor é a Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB). O objetivo geral do Programa é avançar na **Transformação Digital do Governo do Estado da Bahia** para contribuir no aprimoramento do relacionamento com o cidadão, mediante o aumento da satisfação com os serviços públicos e a redução de custo para o cidadão no uso dos serviços públicos.

Os objetivos específicos do Programa são:

- ampliar a inclusão digital, a oferta e a utilização de serviços públicos digitais;
- melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital; e
- melhorar a eficácia da gestão pública por meio da transformação digital.

Para alcançar esses objetivos, o programa está estruturado em três componentes:

- Transformação Digital da Gestão Pública;
- Transformação Digital dos Serviços Públicos; e
- Infraestrutura Digital e Conectividade.

Os debates com a equipe gestora do Programa que antecederam a jornada, associados aos normativos publicados, permitiram uma compreensão das **aspirações de partida** quanto à Estratégia de

Foto: Mateus Pereira

Governo Digital a ser construída. As seguintes expectativas da equipe de Governo foram identificadas:

- Uma jornada de construção colaborativa da Estratégia de Governo Digital - EGD;
- Alinhamento com a Estratégia Nacional de Governo Digital;
- Alinhamento com o Programa Bahia Mais Digital;
- Alinhamento com o Plano Plurianual - PPA;
- Promover e apoiar a Transformação Digital dos Municípios;
- Habilitar a consolidação dos objetivos dos órgãos, alinhado a estratégia (papel importante do Comitê de Governo Digital);
- Promover a aceleração do processo de regulamentação;
- Foco na Digitização de Serviços e Governança de Dados; e, finalmente,
- Levar em conta a definição estratégica do Governo do Estado de fazer convergir para a plataforma BA.GOV.BR os principais serviços digitais voltados para os cidadãos baianos.

A equipe de consultores procurou seguir essa recomendações da SAEB ao desenhar colaborativamente a EGD-BA com dezenas de servidores do Governo.

3.1. RESULTADOS DA JORNADA COLABORATIVA DA EGD-BA

A Coordenação de Transformação Digital (CTD/SGI/SAEB), órgão subordinado à Superintendência de Gestão e Inovação da SAEB (SGI/SAEB), num esforço significativo de mobilização dos servidores do Governo da Bahia para a discussão colaborativa da EGD-BA, conseguiu adesão nas sessões online da plataforma Strateegia[1] da TDS Company e em reuniões presenciais, de mais de uma centena de participantes ativos na formulação da EDG-BA.

Os resultados dessa jornada estão sinteticamente descritos abaixo.[1]

A definição do propósito da EGD-BA

Um dos resultados mais importantes do processo participativo foi a formulação, em dinâmicas iterativas e interativas, do **propósito** da Estratégia – o que mobiliza e motiva os servidores ao propor o robustecimento de um Governo Digital para o Estado da Bahia.

Os participantes definiram que o **propósito da EGD-BA** é que:

- **Até 2029**, a plataforma de serviços digitais integrados **ba.gov.br** estará em **pleno uso**, oferecendo serviços públicos rápidos, simplificados, eficientes e seguros.
- **Todos os cidadãos**, independentemente de sua localização ou condição socioeconômica, deverão ter acesso e habilidades para utilizar os serviços digitais.
- As decisões governamentais serão **fundamentadas em dados**, otimizando políticas públicas e aumentando a eficiência operacional do governo.
- Para garantir a melhor entrega de valor do governo digital aos cidadãos, os **servidores serão capacitados** em tecnologias digitais e novas metodologias.

[1] A plataforma Strateegia da TDS Company é um ambiente digital colaborativo online onde agentes inteligentes (IA) podem debater e apoiar as discussões em comunidades estruturadas de colaboração que podem envolver centenas de pessoas. No caso da EGD-BA, a plataforma foi usada intensivamente, sob a mediação e habilitação dos consultores Claudio Marinho e Alex Figueiroa. É importante registrar, além disso, que TODO o conteúdo produzido nessas dinâmicas online é um testemunho do trabalho coletivo e colaborativo da EGD-BA e está à disposição dos contratantes da consultoria. Da mesma forma, foram disponibilizadas na plataforma do TEAMS da SGI/SAEB todas as apresentações com os resultados intermediários da consultoria no formato em que foram discutidos nas sessões online.

A escolha dos objetivos estratégicos da EGD-BA

A colaboração dos participantes na plataforma Strateegia produziu uma planilha de 587 linhas com AÇÕES (projetos/iniciativas) propostas para superar as RAZÕES que, na visão deles, impediam de remover os OBSTÁCULOS[2] para atingir os OBJETIVOS ESTRATÉGICOS da EGD-BA, definidos a partir de ASPIRAÇÕES para o Governo Digital de mais de uma centena de servidores do Governo da Bahia.

Esses projetos e iniciativas, em iterações e interações com os participantes da jornada, foram agrupados para identificar aquelas que convergiam entre si e consolidados em em 19 OBJETIVOS ESPECÍFICOS associados a 7 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. O resultado final desse processo de colaboração pode ser visto na tabela a seguir.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
OE01 - MODERNIZAR A INFRAESTRUTURA DE TIC DO GOVERNO, ADOTANDO TECNOLOGIAS EMERGENTES PARA OTIMIZAR PROCESSOS E FORTALECER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.	GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS	Otimizar a alocação de recursos necessários, assegurando que estejam em conformidade com as metas estratégicas e operacionais da EGD-BA.
	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	Promover a inovação e atualização tecnológica contínua para dar suporte às atividades do governo.
OE02 - POTENCIALIZAR A PLATAFORMA ÚNICA DE SERVIÇOS E COMUNICAÇÃO BA.GOV.BR, COM LINGUAGEM SIMPLES, UTILIZANDO IA DE FORMA ÉTICA, PERSONALIZANDO E MELHORANDO A ACESSIBILIDADE E A EXPERIÊNCIA DO CIDADÃO.	COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO GOVERNAMENTAL	Coordenar e integrar a comunicação entre diferentes órgãos governamentais e promover o engajamento dos servidores, valorizando o feedback do cidadão.

[2] Os consultores utilizam técnicas de backcasting para, em rede de causalidade invertida, definir ações que removam obstáculos percebidos pelos participantes e que impedem o atingimento dos objetivos estratégicos definidos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
OE02 - POTENCIALIZAR A PLATAFORMA ÚNICA DE SERVIÇOS E COMUNICAÇÃO BA.GOV.BR, COM LINGUAGEM SIMPLES, UTILIZANDO IA DE FORMA ÉTICA, PERSONALIZANDO E MELHORANDO A ACESSIBILIDADE E A EXPERIÊNCIA DO CIDADÃO.	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	Desenvolver programas para criar habilidades digitais da população, melhorando a experiência de uso da plataforma única de serviços ba.gov.br,
	MELHORIA E MANUTENÇÃO DA PLATAFORMA	Disponibilizar, manter e aperfeiçoar a plataforma ba.gov.br, garantindo sua atualização tecnológica permanente.
OE 03 - CAPACITAR SERVIDORES PÚBLICOS EM TECNOLOGIAS DIGITAIS E NOVAS METODOLOGIAS POR MEIO DE TREINAMENTOS PARA APRIMORAR SERVIÇOS.	CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO	Desenvolver continuamente competências dos servidores para gestão e uso das tecnologias digitais.
	INFRAESTRUTURA EDUCACIONAL E TECNOLÓGICA	Modernizar a infraestrutura educacional e tecnológica, criando um ambiente propício para o aprendizado e a capacitação.
OE04 - IMPLEMENTAR A TOMADA DE DECISÕES BASEADA EM EVIDÊNCIAS, ADOTANDO GOVERNANÇA DE DADOS QUE GARANTA QUALIDADE, SEGURANÇA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES.	GOVERNANÇA E GESTÃO DE DADOS	Implementar políticas robustas de governança e gestão de dados para garantir a qualidade, segurança, integridade e transparência.
	INFRAESTRUTURA DE TI PARA DADOS	Desenvolver e modernizar a infraestrutura de ti para suportar BI, Big Data e Ciência de Dados.
	MONITORAMENTO E DECISÃO BASEADA EM EVIDÊNCIAS	Monitorar e analisar dados para decisões estratégicas informadas e baseadas em evidências, com foco na implementação de políticas públicas.
OE05 - PROMOVER A INCLUSÃO DIGITAL, AMPLIANDO A INFRAESTRUTURA DE CONECTIVIDADE, CRIANDO SOLUÇÕES ACESSÍVEIS E OFERECENDO CAPACITAÇÃO DIGITAL PARA OS CIDADÃOS.	CAPACITAÇÃO E LETRAMENTO DIGITAL	Capacitar e alfabetizar digitalmente a população através de programas abrangentes, inclusivos e acessíveis.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
OE05 - PROMOVER A INCLUSÃO DIGITAL, AMPLIANDO A INFRAESTRUTURA DE CONECTIVIDADE, CRIANDO SOLUÇÕES ACESSÍVEIS E OFERECENDO CAPACITAÇÃO DIGITAL PARA OS CIDADÃOS.	INFRAESTRUTURA E EXPANSÃO DA CONECTIVIDADE	Expandir a infraestrutura de conectividade, incluindo áreas rurais e remotas.
OE06 - ESTRUTURAR A GOVERNANÇA, DEFININDO POLÍTICAS E MECANISMOS NECESSÁRIOS PARA EFETIVIDADE DO GOVERNO DIGITAL.	ESTRUTURAÇÃO DA GOVERNANÇA	Criar um modelo funcional da governança para definir a política de governo digital contemplando sua regulamentação, arranjos institucionais, modelo de investimento, diretrizes para planos e processos de priorização, monitoramento e avaliação.
	MODELO DE GESTÃO DE TIC	Aprimorar modelo funcional de gestão de TIC para otimização de investimentos, compartilhando soluções e racionalizando aquisições.
	POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Fortalecer a governança digital com uma abordagem intersetorial e implementar políticas de segurança cibernética.
	POLÍTICAS DE TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIZAÇÃO	Criar políticas de transparência e responsabilização para o governo digital, para garantir integridade e gerar confiança no relacionamento entre governo e o cidadão.
OE07 - DESENVOLVER UMA CULTURA DE INOVAÇÃO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, INCREMENTANDO A EFETIVIDADE DA GESTÃO E DAS ENTREGAS DO GOVERNO.	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	Modernizar soluções com foco na adoção de tecnologias inovadoras e emergentes.
	LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO	Criar e fortalecer laboratórios focados em experimentação e conectados com ecossistemas de inovação e empreendedorismo digital.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
	REENGENHARIA E MELHORIA DE PROCESSOS	Fazer a reengenharia e otimização dos processos internos para simplificação, automação e melhoria da eficiência organizacional.

A cadeia de valor da EGD-BA

Esse esforço de convergência para se chegar aos objetivos estratégicos e específicos, que envolveu a coordenação da CTD/SGI/SAEB e sessões interativas, presenciais e online, com mais de uma centena de servidores do Governo, produziu os resultados que podem ser sintetizados nas duas figuras a seguir, num formato que permite entender a formação da **cadeia de valor** da EGD-BA.

Observar que a disposição gráfica dos objetivos, numa leitura de baixo para cima, permite a construção de uma narrativa da EGD-BA de forma muito coerente e alinhada com os três componentes do Programa Bahia Mais Digital:

- na base da cadeia de valor está o objetivo estratégico 01, que trata da **modernização da infraestrutura de TIC** do Governo da Bahia, alinhado portanto com o componente Infraestrutura Digital e Conectividade do Programa;
- na camadas intermediárias, apoiadas em uma infraestrutura mais moderna e bem-estruturada, estão os objetivos 07 e 03, que tratam da **cultura de inovação** para a transformação digital e da **capacitação dos servidores** em tecnologias digitais, e que, junto com os objetivos 04 e 06, **decisões baseadas em evidências** e **governança** adequada para o Governo Digital, estão inteiramente alinhados com o componente de Transformação Digital da Gestão Pública do Programa;

- e, finalmente, na camada superior do diagrama, se situam os objetivos finalísticos de entregas de valor à sociedade, que são os objetivos 02 e 05, que tratam da **potencialização da plataforma ba.gov.br** e da **inclusão digital** dos cidadãos baianos, de forma muito coerente com o componente Transformação Digital dos Serviços Públicos.



Foto: Joabe Reis

Cadeia de Valor EGD-BA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE02
POTENCIALIZAR A PLATAFORMA ÚNICA DE SERVIÇOS E COMUNICAÇÃO BA.GOV.BR, COM LINGUAGEM SIMPLES, UTILIZANDO IA DE FORMA ÉTICA, PERSONALIZANDO E MELHORANDO A ACESSIBILIDADE E A EXPERIÊNCIA DO CIDADÃO.

OE05
PROMOVER A INCLUSÃO DIGITAL, AMPLIANDO A INFRAESTRUTURA DE CONECTIVIDADE, CRIANDO SOLUÇÕES ACESSÍVEIS E OFERECENDO CAPACITAÇÃO DIGITAL PARA OS CIDADÃOS.

OE04
IMPLEMENTAR A TOMADA DE DECISÕES BASEADA EM EVIDÊNCIAS, ADOTANDO GOVERNANÇA DE DADOS QUE GARANTA QUALIDADE, SEGURANÇA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES.

PROPÓSITO DA EGD-BA

Até 2029, a plataforma de serviços digitais integrados **ba.gov.br** estará em **pleno uso**, oferecendo serviços públicos rápidos, simplificados, eficientes e seguros.

Todos os cidadãos, independentemente de sua localização ou condição socioeconômica, deverão ter acesso e habilidades para utilizar os serviços digitais.

As decisões governamentais serão **fundamentadas em dados**, otimizando políticas públicas e aumentando a eficiência operacional do governo.

Para garantir a melhor entrega de valor do governo digital aos cidadãos, os **servidores serão capacitados** em tecnologias digitais e novas metodologias.

OE06
ESTRUTURAR A GOVERNANÇA, DEFININDO POLÍTICAS E MECANISMOS NECESSÁRIOS PARA EFETIVIDADE DO GOVERNO DIGITAL.

OE07
DESENVOLVER UMA CULTURA DE INOVAÇÃO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, INCREMENTANDO A EFETIVIDADE DA GESTÃO E DAS ENTREGAS DO GOVERNO.

OE03
CAPACITAR SERVIDORES PÚBLICOS EM TECNOLOGIAS DIGITAIS E NOVAS METODOLOGIAS POR MEIO DE TREINAMENTOS PARA APRIMORAR SERVIÇOS.

OE01
MODERNIZAR A INFRAESTRUTURA DE TIC DO GOVERNO, ADOTANDO TECNOLOGIAS EMERGENTES PARA OTIMIZAR PROCESSOS E FORTALECER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.



Foto: Joabe Reis

Cadeia de Valor EGD-BA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

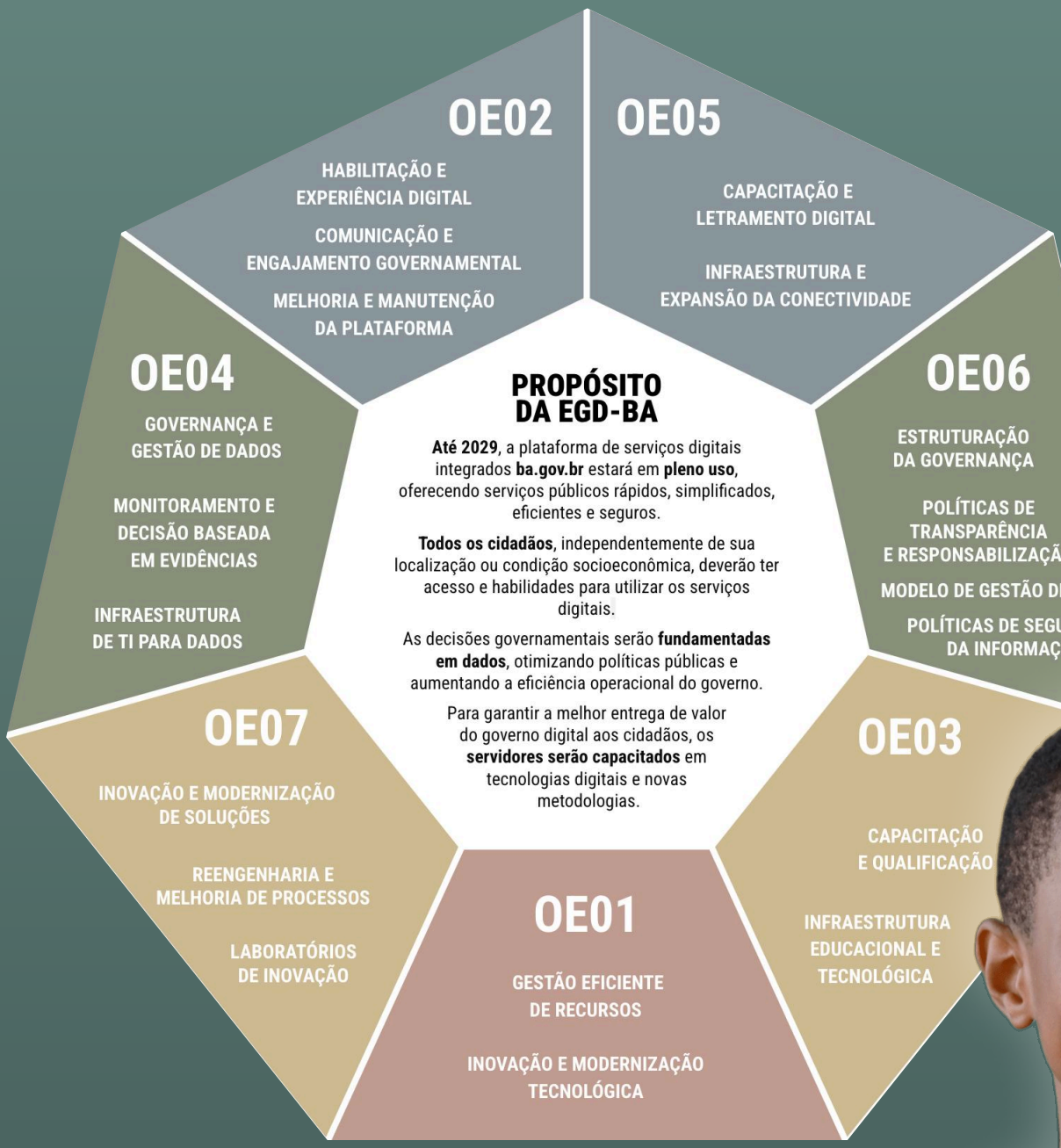




Foto: Feijão Almeida

3.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL DA EGD-BA

Os consultores trataram de atender a uma das expectativas dos contratantes quanto ao contexto institucional em que o Governo da Bahia define a sua Estratégia de Governo Digital de uma forma mais ampla. A CTD/SGI/SAEB solicitava que a consultoria alinhasse os resultados da dinâmica participativa aos objetivos da **Estratégia Nacional de Governo Digital**[3] - ENGD.

A consultoria, além de verificar o alinhamento do 7 Objetivos Estratégicos da EGD-BA com os objetivos da ENGD, também verificou como se comportavam em relação ao que foi estabelecido na **Declaração do G20** em Maceió[4]. Em ambos os casos, os objetivos da EGD-BA estão fortemente alinhados com o que propõem as duas iniciativas.

A análise de alinhamento entre os objetivos estratégicos e específicos da EGD-BA, com os objetivos da Estratégia Nacional de Governo Digital (ENGD) e da Declaração do G20, foi feita da seguinte forma:

OE01 - Modernizar a infraestrutura do governo, aprimorando a tecnologia e a segurança da informação:

- **ENGD:** Alinha-se diretamente com os objetivos 6 (Infraestrutura Digital) e 4 (Privacidade e Segurança) da ENGD.
- **G20**: Alinha-se com os tópicos 1 (Inclusão Digital e Conectividade Universal) e 2 (Governo Digital e Infraestrutura Digital Inclusiva) da

[3] Estratégia Nacional de Governo Digital
Fonte: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/estrategianacional

[4] G20 Digital Economy Working Group Maceio Ministerial Declaration (13/09/2024)
Fonte:https://g7g20-documents.org/fileadmin/G7G20_documents/2024/G20/Brazil/Sherpa-Track/Digital%20Economy%20Ministers/1%20Ministers'%20Language/G20_DEWG_Maceio_Ministerial_Declaration_13092024.pdf

- Declaração do G20, que enfatizam a importância da infraestrutura digital para a inclusão digital e a oferta de serviços governamentais digitais.

OE02 - Potencializar a plataforma única de serviços digitais ba.gov.br:

- **ENGD:** Alinha-se com o objetivo 2 (Qualidade dos Serviços Públicos) da ENGD, visando aprimorar a qualidade dos serviços públicos de maneira inclusiva e focada na experiência do usuário.
- **G20:** Forte alinhamento com o tópico 2 da Declaração do G20, que destaca a promoção de serviços governamentais digitais para uma transformação digital inclusiva.

OE03 - Capacitar os servidores públicos em tecnologias digitais e novas metodologias:

- **ENGD:** Alinha-se com o objetivo 10 (Competências e Capacitação) da ENGD, que visa desenvolver competências em governo digital e inovação nas equipes.
- **G20:** Alinhado indiretamente com o tópico 4 (Inteligência Artificial para Desenvolvimento Sustentável e Redução das Desigualdades), pois a capacitação em IA pode contribuir para o desenvolvimento sustentável.

OE04 - Implementar a tomada de decisões baseada em evidências, em busca de governança e gestão de dados que garanta qualidade, segurança e interoperabilidade na transformação das informações:

- **ENGD:** Forte alinhamento com os objetivos 1 (Gestão e Governança) e 5 (Inteligência de Dados) da ENGD, que focam na qualificação da gestão e governança e na utilização de dados para qualificar a tomada de decisões.

- **G20:** Alinhado ao tópico 3 (Integridade da Informação Online e Confiança na Economia Digital), que enfatiza a promoção da integridade da informação e a necessidade de transparência e responsabilidade das plataformas digitais.

OE05 - Ampliar a inclusão digital, promovendo a infraestrutura de conectividade, criando soluções e oferecendo capacitação e letramento digital para os cidadãos:

- **ENGD:** Alinha-se com os objetivos 3 (Identidade Única do Cidadão), 6 (Infraestrutura Digital) e 9 (Transparência e Participação), da ENGD, buscando ampliar a inclusão digital e a participação social.
- **G20:** Completamente alinhado com o tópico 1 da Declaração do G20, que visa a inclusão digital e conectividade universal.

OE06 - Estruturar a governança, definindo políticas e mecanismos necessários para efetividade do Governo Digital:

- **ENGD:** Alinha-se com o objetivo 1 (Gestão e Governança) da ENGD, que visa qualificar a gestão e governança de políticas de governo digital.
- **G20:** Alinhamento com o tópico 2 da Declaração do G20, na medida em que a estruturação da governança contribui para a promoção de serviços governamentais digitais.

OE07 - Desenvolver uma cultura de inovação e transformação digital, incrementando a efetividade da gestão e incentivando os seus eixos para o governo:

- **ENGD:** Alinha-se com os objetivos 7 (Ecossistema de Inovação) e 10 (Competências e Capacitação) da ENGD, buscando promover a

inovação e desenvolver competências digitais.
- **G20:** Alinhamento com os tópicos 2 e 4 da Declaração do G20, que abordam a importância da inovação em governo digital e o uso da inteligência artificial para o desenvolvimento sustentável.

Em resumo, a **EGD-BA se alinha fortemente aos objetivos da ENGD e da Declaração do G20**, buscando modernizar a infraestrutura, promover serviços digitais inclusivos, capacitar servidores, utilizar dados para a tomada de decisões, ampliar a inclusão digital, estruturar a governança digital e fomentar a inovação.

Além desse trabalho de alinhamento, a consultoria também teve acesso, na cooperação do Governo da Estônia com o Governo da Bahia, às 14 questões levantadas pela Estônia sobre a **maturidade do Governo Digital** da Bahia. Na avaliação dos consultores, a EGD-BA só não trata diretamente de apenas 2 delas. Portanto, a convergência é muito expressiva.

Por essa razão, as medições do status atual dos indicadores de maturidade da Estônia podem muito bem ser usadas como *baseline* para acompanhamento da implementação da EGD-BA. Essa avaliação de partida da EGD-BA é importante porque mostra que a estratégia está no rumo certo das boas práticas, entre as quais tem se destacado o modelo de Governo Digital da Estônia.

4. CARTEIRA DE PROJETOS/INICIATIVAS

Definidos os objetivos estratégicos e específicos da EGD-BA, o trabalho de consultoria de apoio à CTD/SGI/SAEB passou a se dedicar à definição da **carteira de projetos/iniciativas** que, ou já estivessem sendo implementados, ou que precisassem ser estruturados para fazer acontecer o que o Governo aspirava e havia traduzido em objetivos estratégicos. Obtidos esses projetos/iniciativas, o próximo passo seria o do estabelecimento de prioridades.

Num primeiro movimento, os consultores apoiaram a CTD/GI/SAEB na identificação, para cada um dos objetivos específicos, das iniciativas **constantes do PPA** que pudessem contribuir para esses objetivos. Da mesma forma, procuraram alinhar os **produtos** do *Programa Bahia Mais Digital* com esses objetivos.

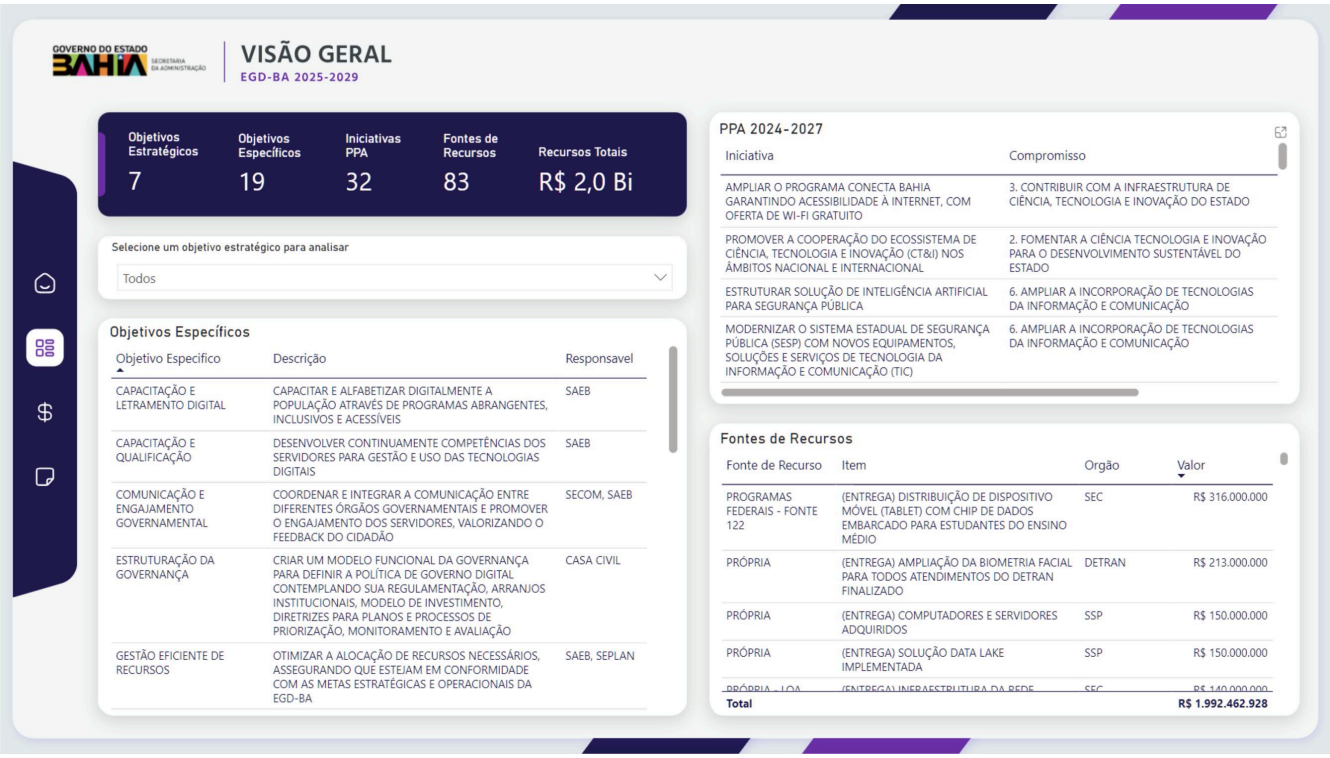
A CTD/SGI/SAEB, com os resultados desse esforço, criou um BI para a visualização e análise dos projetos/iniciativas. Em seguida, passou a contactar as secretarias e órgãos do Governo para identificar se haveria outros projetos ou iniciativas que também pudessem contribuir para atingir os objetivos específicos da EGD-BA. O trabalho de integração foi completado, consta do BI construído pela CTD/SGI/SAEB e pode ser acessado em https://ba.gov.br/egd .

Foto: Mateus Pereira

4.1. O FINANCIAMENTO DA EGD-BA

A figura a seguir é um print de tela da visão geral do BI produzido pela CTD/SGI/SAEB com os projetos e iniciativas das secretarias e órgãos do Governo da Bahia que se alinham com os objetivos da EGD-BA.

Uma primeira observação importante: um dado animador para os participantes da jornada da EGD-BA é que foram identificados cerca de **2 bilhões** de reais, em **83** projetos/iniciativas com recursos a serem captados em fontes próprias ou **já captados** de terceiros (financiamentos ou programas federais) que estão destinados para o Governo Digital da Bahia. Existem também **32** iniciativas no PPA que estão associadas a esse esforço de transformação digital.



Analisada de outra perspectiva, desta vez na visão segmentada por **fontes** dos recursos, observa-se que **33** destes 83 projetos/iniciativas já têm recursos **garantidos** por empréstimos ou programas federais, num montante muito significativo de **891 milhões de reais** (ver print de tela a seguir).

Isto é: o Governo da Bahia tem o desafio, em primeiro lugar, de tornar efetivas essas ofertas de valor de um Governo Digital para o cidadão baiano que já têm **financiamento garantido**.



4.2 CARTEIRA DE INICIATIVAS ESTRUTURANTES

Diante do que foi exposto, os consultores e a CTD/SGI/SAEB passaram a definir, numa primeira aproximação, o que poderia ser um **método de priorização** dos projetos da EGD-BA. O objetivo foi o de encontrar uma maneira que permitisse dar destaque aos projetos mais **estruturantes** da Estratégia, para o acompanhamento mais próximo pela equipe da CTD/SGI/SAEB, apoiada pelos consultores.

A figura a seguir representa essa abordagem de partida para os 83 projetos/iniciativas listados no BI da CTD/SGI/SAEB. Notar que uma escolha razoável seria a de buscar aqueles projetos que, simultaneamente, (i) tivessem fonte de recursos **viabilizada**, (ii) atendessem **mais de um**

dos objetivos estratégicos e (iii) gerassem **impacto direto para a sociedade.**

Definição da
CARTEIRA DE INICIATIVAS ESTRUTURANTES



Como já foi referido nos prints de tela do BI apresentados acima, pode-se observar que há uma repartição bem equilibrada entre os projetos que já possuem recursos garantidos (**0,9 bi** de reais) e aqueles (notado no BI com de "fontes próprias") que correspondem a **1,1 bi** de reais e estão na negociação de recursos para a sua viabilização.

Diante disso, e da constatação de que alguns dos projetos que ainda precisam captar recursos podem ter papel relevante na estruturação

de uma estratégia mais robusta para o Governo Digital da Bahia, a consultoria resolveu propor que se estabelecessem critérios de pontuação que também os incluíssem. A tabela a seguir é uma sugestão nesse sentido.

Critérios de priorização dos projetos/iniciativas estruturantes

PONTUAÇÃO	RECURSOS	IMPACTO NA SOCIEDADE	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
8	VIABILIZADOS	DIRETO	MAIS DE 1 OE ATENDIDO
7	VIABILIZADOS	DIRETO	1 OE ATENDIDO
6	VIABILIZADOS	INDIRETO	MAIS DE 1 OE ATENDIDO
5	VIABILIZADOS	INDIRETO	1 OE ATENDIDO
4	A VIABILIZAR	DIRETO	MAIS DE 1 OE ATENDIDO
3	A VIABILIZAR	DIRETO	1 OE ATENDIDO
2	A VIABILIZAR	INDIRETO	MAIS DE 1 OE ATENDIDO
1	A VIABILIZAR	INDIRETO	1 OE ATENDIDO

Num primeiro exercício de priorização, considerando apenas os projetos/iniciativas que **já têm recursos viabilizados** (os **33** projetos que já captaram **890,6 milhões** de reais), um resultado bastante interessante da aplicação desses critérios resultou no seguinte: um total de 15 desses projetos, correspondendo a 633,4 milhões de reais (**71%** do total de recursos já garantidos para a EGD-BA), são projetos que têm **impacto direto** sobre a sociedade, com alguns deles atendendo a mais de um objetivo estratégico.

Tem-se, portanto, um conjunto de projetos priorizados preliminarmente para dar partida ao processo de detalhamento da carteira de projetos prioritários, sistemática que será tratada mais à frente na proposta de **governança** da EGD-BA.

Projetos com impacto direto para o cidadão e recursos viabilizados

	PROJETO / INICIATIVA COM IMPACTO DIRETO PARA O CIDADÃO	OE	OBJETIVO ESPECÍFICO	RECURSO	ORGÃO
01	2.3 Estratégia de alfabetização digital para a população do estado, com foco em mulheres elaborada e implementada	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 165.000,00	SAEB
		OE-05	CAPACITAÇÃO E LETRAMENTO DIGITAL	R$ 1.485.000,00	SAEB
02	3.2 Infraestrutura de conectividade para serviço público de acesso gratuito à internet no interior do Estado, cuja população é majoritariamente afrodescendente ou indígena ampliada	OE-01	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	R$ 2.860.000,00	SAEB
		OE-05	INFRAESTRUTURA E EXPANSÃO DA CONECTIVIDADE	R$ 25.740.000,00	SAEB
03	2.1 Plataforma de serviços digitais e o portal de pagamentos do estado, incluindo funcionalidades de acesso universal para pessoas com deficiência modernizada	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 22.275.000,00	SAEB
04	2.2 Serviços públicos estaduais digitalizados e automatizados	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 25.740.000,00	SAEB
05	2.4 Reconhecimento biométrico implementado	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 5.940.000,00	SAEB
06	3.1 IDB ampliada e modernizada	OE-05	INFRAESTRUTURA E EXPANSÃO DA CONECTIVIDADE	R$ 11.385.000,00	SAEB
07	Ampliação e Qualificação de Telessaúde e Telemedicina, incluindo Teleconsultas p/ Urgências, Telelaudos para Telediagnóstico, Telerregulação ambulatorial especializada, Teleconsultas para APS e Teleconsultoria para rede SUS/SESAB e Central Estadual de Regulação	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 40.720.320,00	SESAB
08	Ampliação para implantação do Prontuário Eletrônico AGHUse na Rede SUS	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 12.442.320,00	SESAB
09	APP/Software Predição de Crime para transmissão de dados das câmeras interativas implementado	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 2.000.000,00	SSP
10	Aquisição de equipamentos para telediagnóstico na Atenção Básica	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 5.655.600,00	SESAB
11	Chat Bot para Disk Denúncia e 190 implementado	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 1.200.000,00	SSP
12	Distribuição de dispositivo móvel (tablet) com chip de dados embarcado para estudantes do Ensino Médio	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 316.000.000,00	SEC
13	Evolução, sustentação e implantação da Rede Estadual de Dados em Saúde - REDS e Interoperabilidade com o Centralizador ou qualquer tecnologia disponível pelo Ministério da Saúde - MS para integração dos dados da Atenção Básica.	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 9.614.520,00	SESAB
14	Infraestrutura da rede lógica para provimento de conectividade via wi-fi em todos os ambientes das escolas estaduais (continuação da ação em andamento)	OE-05	INFRAESTRUTURA E EXPANSÃO DA CONECTIVIDADE	R$ 140.000.000,00	SEC
15	Kits de Telessaúde para serviço de Teleconsulta	OE-02	HABILITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DIGITAL	R$ 10.180.080,00	SESAB
				R$ 633.402.840,00	

Projetos com impacto indireto para o cidadão e recursos viabilizados

	PROJETO / INICIATIVA COM IMPACTO INDIRETO PARA O CIDADÃO	OE	OBJETIVO ESPECÍFICO	RECURSO	ORGÃO
01	1.1 Estratégias de governo digital, dados e cibersegurança elaboradas	OE-01	GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS	R$ 220.000,00	SAEB
		OE-04	GOVERNANÇA E GESTÃO DE DADOS	R$ 440.000,00	SAEB
			MONITORAMENTO E DECISÃO BASEADA EM EVIDÊNCIAS	R$ 330.000,00	SAEB
		OE-06	ESTRUTURAÇÃO DA GOVERNANÇA	R$ 440.000,00	SAEB
			MODELO DE GESTÃO DE TIC	R$ 330.000,00	SAEB
			POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	R$ 220.000,00	SAEB
			POLÍTICAS DE TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIZAÇÃO	R$ 220.000,00	SAEB
02	1.3 Laboratório de inovação implementado	OE-03	INFRAESTRUTURA EDUCACIONAL E TECNOLÓGICA	R$ 275.000,00	SAEB
		OE-07	LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO	R$ 4.950.000,00	SAEB
			REENGENHARIA E MELHORIA DE PROCESSOS	R$ 275.000,00	SAEB
04	1.4 Ferramentas e sistemas corporativos modernizados	OE-04	INFRAESTRUTURA DE TI PARA DADOS	R$ 15.840.000,00	SAEB
		OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 3.960.000,00	SAEB
05	1.6 Ferramentas digitais para aprimorar eficiencia da gestao pública implementadas	OE-01	GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS	R$ 2.750.000,00	SAEB
		OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 24.750.000,00	SAEB
03	1.2 Capacidades TIC do Estado fortalecida	OE-03	CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO	R$ 3.465.000,00	SAEB
			INFRAESTRUTURA EDUCACIONAL E TECNOLÓGICA	R$ 385.000,00	SAEB
06	2.1 Plataforma de serviços digitais e o portal de pagamentos do estado, incluindo funcionalidades de acesso universal para pessoas com deficiência modernizada	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 2.475.000,00	SAEB
07	1.5 Cobertura cartográfica digital melhorada e ampliada	OE-04	MONITORAMENTO E DECISÃO BASEADA EM EVIDÊNCIAS	R$ 53.900.000,00	SAEB
08	2.2 Serviços públicos estaduais digitalizados e automatizados	OE-07	REENGENHARIA E MELHORIA DE PROCESSOS	R$ 2.860.000,00	SAEB
09	2.4 Reconhecimento biométrico implementado	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 660.000,00	SAEB
10	2.5 Programa de Cidades Inteligentes (InovaCidade) desenhado	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 2.750.000,00	SAEB
11	3.1 IDB ampliada e modernizada	OE-01	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	R$ 1.265.000,00	SAEB
12	3.3 Resiliência do Data Center do estado fortalecida	OE-01	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	R$ 30.800.000,00	SAEB
13	3.4 Infraestrutura e os serviços de cibersegurança do estado fortalecido	OE-01	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	R$ 28.600.000,00	SAEB
14	Ciência de Dados aplicada à Administração Tributária	OE-04	GOVERNANÇA E GESTÃO DE DADOS	R$ 3.000.000,00	SEFAZ
15	Fábrica de Software implementado	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 8.849.190,80	SSP
16	Fortalecimento infraestrutura cibersegurança SEFAZ	OE-01	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	R$ 7.000.000,00	SEFAZ
17	Licenciamento de Software para Ciência de Dados aplicada à Administração Tributária	OE-04	INFRAESTRUTURA DE TI PARA DADOS	R$ 3.000.000,00	SEFAZ
18	Montagem de ambiente de continuidade (site backup)	OE-01	GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS	R$ 15.000.000,00	SEFAZ
19	Sistema Integrado de Gestão Educacional (SIGEDUC) (serviço contínuo/previsão anual)	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 12.500.000,00	SEC
20	Software de Inteligência de Dados implementado	OE-07	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE SOLUÇÕES	R$ 18.000.000,00	SSP
21	Solução de Hiperconvergência implantada	OE-01	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	R$ 6.000.000,00	SSP
				R$ 257.159.190,80	

5. RISCOS E DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DA EGD-BA

Diante de tudo que já apresentado como resultado do trabalho de consultoria de apoio à formulação e implementação da Estratégia de Governo Digital da Bahia, é preciso agora listar o que poderiam ser os **riscos e desafios** da implementação. É razoável considerar que o Governo precisa, para garantir o sucesso da iniciativa, cuidar de.

- **Habilitar pessoas:** O primeiro desafio apresentado é a necessidade de habilitar as pessoas que irão liderar os processos de transformação digital. É preciso capacitá-las nos conceitos e práticas necessárias para alcançar os resultados esperados para a Estratégia de Governo Digital do Governo da Bahia. Isso inclui garantir que os servidores estejam aptos a utilizar as novas tecnologias digitais e metodologias, a fim de oferecer a melhor entrega de valor do governo digital aos cidadãos;
- **Explorar e desenhar projetos:** A exploração, indicação e desenho de projetos que atendam aos objetivos específicos da EGD-BA também representam um desafio. Os projetos devem ampliar a inclusão digital, a oferta e a utilização de serviços públicos digitais, melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital e melhorar a eficácia da gestão pública;
- **Priorizar projetos:** A definição, detalhamento e consolidação dos projetos também exigem atenção. É preciso estabelecer critérios de priorização, considerando a prioridade estratégica, o orçamento (se há recursos vinculados das diversas fontes) e o

Foto: Feijão Almeida

público-alvo (cidadãos ou servidores). Essa priorização permite direcionar os recursos de forma eficiente e garantir a implementação das iniciativas mais importantes;

- **Garantir a conectividade:** A infraestrutura digital e conectividade são cruciais para o sucesso da EGD-BA. É preciso promover a inclusão digital, ampliando a infraestrutura de conectividade e criando soluções acessíveis, além de oferecer capacitação digital para os cidadãos;
- **Alinhamento com outras estratégias:** A Estratégia da Bahia precisa estar alinhada especialmente com a ENGD (Estratégia Nacional de Governo Digital), em áreas como modernização da infraestrutura, qualidade dos serviços, capacitação, uso ético da IA, inclusão digital, integridade da informação e governança.

6. INICIATIVAS PARA GARANTIR A SUSTENTABILIDADE DA EGD-BA: A IMPORTÂNCIA DA GOVERNANÇA

A superação dos desafios citados no item anterior requer planejamento, coordenação e comunicação eficazes entre os diferentes atores envolvidos. A falta de engajamento dos stakeholders, a resistência à mudança, a falta de recursos ou a falta de acompanhamento e monitoramento podem comprometer o sucesso da EGD-BA.

Nesse contexto, os consultores sugeriram que a prioridade para garantir que esses riscos e desafios sejam enfrentados será a constituição de uma arquitetura organizacional e a definição de regras de convivência para a **governança e gestão** da EGD-BA.

Foto: Thuane Maria

6.1 GOVERNANÇA E GESTÃO DA EGD-BA

A EGD-BA foi elaborada de forma colaborativa, com a participação de mais de uma centena de servidores do Governo da Bahia, em sessões online e presenciais sob mediação e apoio dos consultores do consórcio TDS/ Porto Marinho.

Esse processo participativo gerou o ambiente adequado para a constituição da governança e gestão da implementação dos projetos e iniciativas que criarão as capacidades para a entrega de valor prometida pela Estratégia.

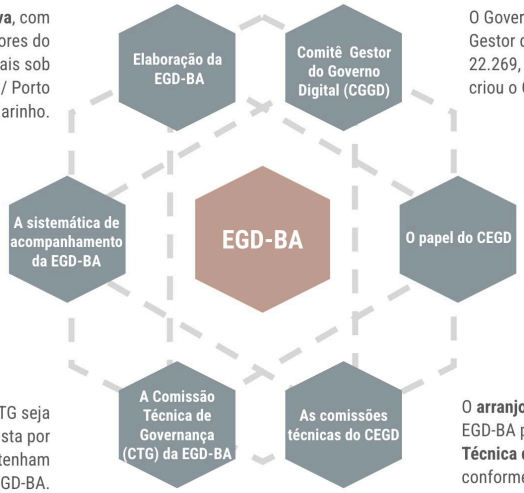
No diagrama que segue abaixo é possível fazer uma leitura sintética do que os consultores propuseram para a governança e gestão da EGD-BA, proposta que foi bem recebida pelos participantes da jornada. De forma sequenciada, são os seguintes os passos propostos para a constituição da governança:

- O Governador Jerônimo Rodrigues instituiu o Comitê Gestor do Governo Digital (**CGGD**) por meio do Decreto 22.269, de 06/09/2023 . No mesmo Decreto, também criou o Comitê Executivo do Governo Digital (**CEGD**);
- Compete ao CEGD, como órgão consultivo do CGGD, elaborar estudos e propostas para subsidiar o CGGD (Art. 3º, inciso I). A elaboração da EGD-BA está **aderente** a essa prescrição, ao ser desenvolvida com ampla participação dos servidores do Governo e em articulação com o CEGD;
- O **arranjo organizacional** de governança e gestão da EGD-BA pode se apoiar na criação de uma **Comissão Técnica de Governança (CTG)** no âmbito do CEGD, conforme previsão no Decreto (Art. 3º, parágrafo 1º);

- A sugestão dos consultores é que a CTG seja **coordenada** pela SGI/SAEB e composta por representantes dos órgãos e entidades que tenham projetos e iniciativas **priorizados** pela EGD-BA;
- A implementação efetiva da EGD vai exigir um grande esforço de **orquestração** da SGI/SAEB no âmbito da CTG. A participação **engajada** dos representantes dos órgãos e entidades com projetos prioritários nas dinâmicas de acompanhamento é crucial. A **validação** sistemática da implementação da EGD-BA pelo CGGD é fundamental.

Governança e Gestão da EGD-BA

A EGD-BA tem sido elaborada de forma **colaborativa**, com a participação de mais de uma centena de servidores do Governo da Bahia, em sessões online e presenciais sob mediação e apoio dos consultores do consórcio TDS/ Porto Marinho.



O Governador Jerônimo Rodrigues instituiu o Comitê Gestor do Governo Digital (**CGGD**) por meio do Decreto 22.269, de 06/09/2023. No mesmo Decreto, também criou o Comitê Executivo do Governo Digital (**CEGD**).

A implementação efetiva da EGD vai exigir um grande esforço de **orquestração** da SGI/SAEB no âmbito da CTG. A participação **engajada** dos representantes dos órgãos e entidades com projetos prioritários nas dinâmicas de acompanhamento é crucial. A **validação** sistemática da implementação da EGD-BA pelo CGGD é fundamental.

Compete ao CEGD, como órgão consultivo do CGGD, elaborar estudos e propostas para subsidiar o CGGD (Art. 3º, inciso I). A elaboração da EGD-BA está **aderente** a essa prescrição, ao ser desenvolvida com ampla participação dos servidores do Governo e em articulação com o CEGD.

A sugestão dos consultores é que a CTG seja **coordenada** pela SGI/SAEB e composta por representantes dos órgãos e entidades que tenham projetos e iniciativas **priorizados** pela EGD-BA.

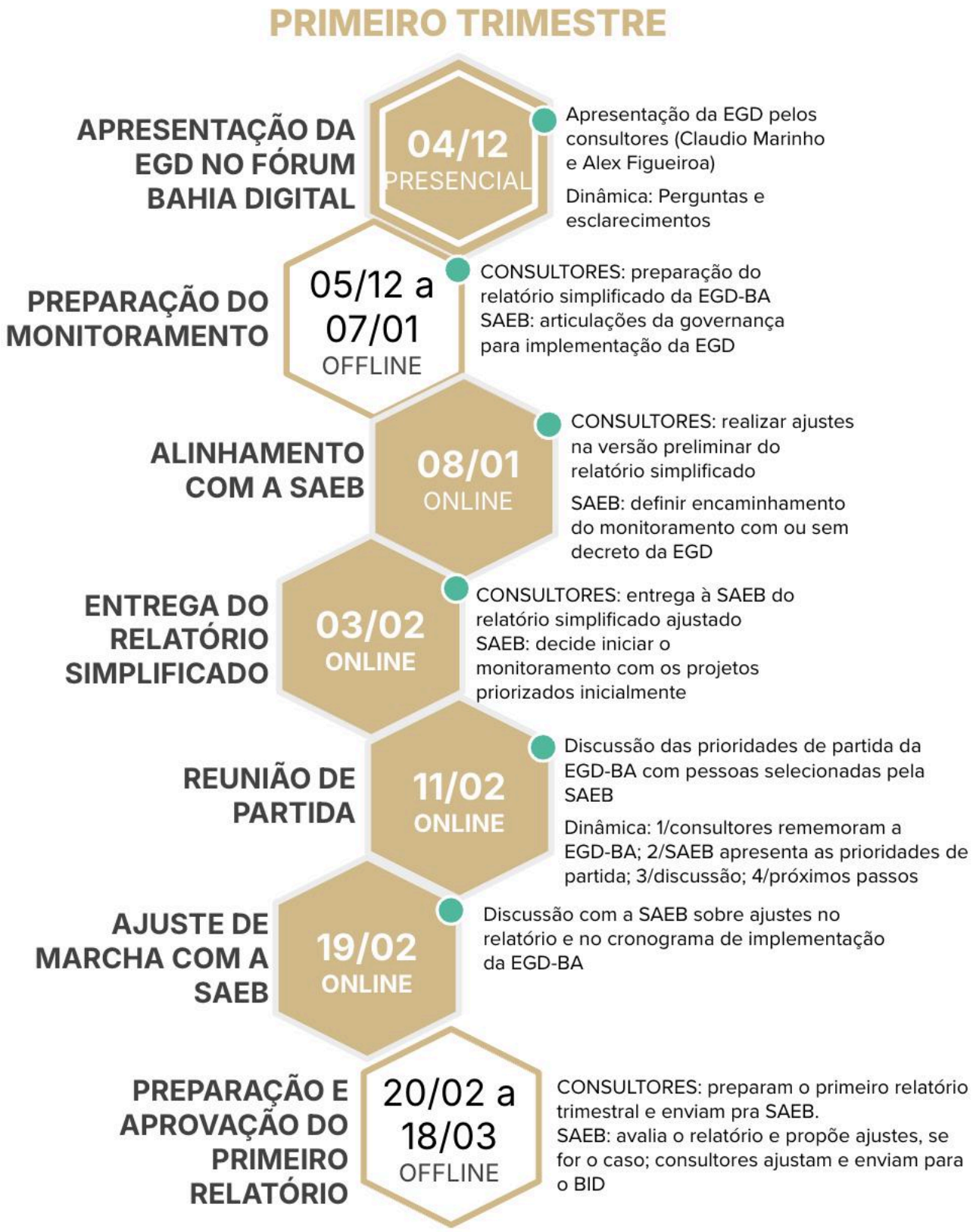
O **arranjo organizacional** de governança e gestão da EGD-BA pode se apoiar na criação de uma **Comissão Técnica de Governança (CTG)** no âmbito do CEGD, conforme previsão no Decreto (Art. 3º, parágrafo 1º)

6.2 ROADMAP DE IMPLEMENTAÇÃO DA EGD-BA

Uma vez estabelecida a arquitetura organizacional para a governança e gestão da EGD-BA, os consultores consideram ser possível seguir um **roteiro de implementação** da Estratégia, que será devidamente acompanhada por 9 meses, conforme previsto em contrato, pela TDS + Porto Marinho.

No diagrama a seguir há uma representação gráfica por trimestres

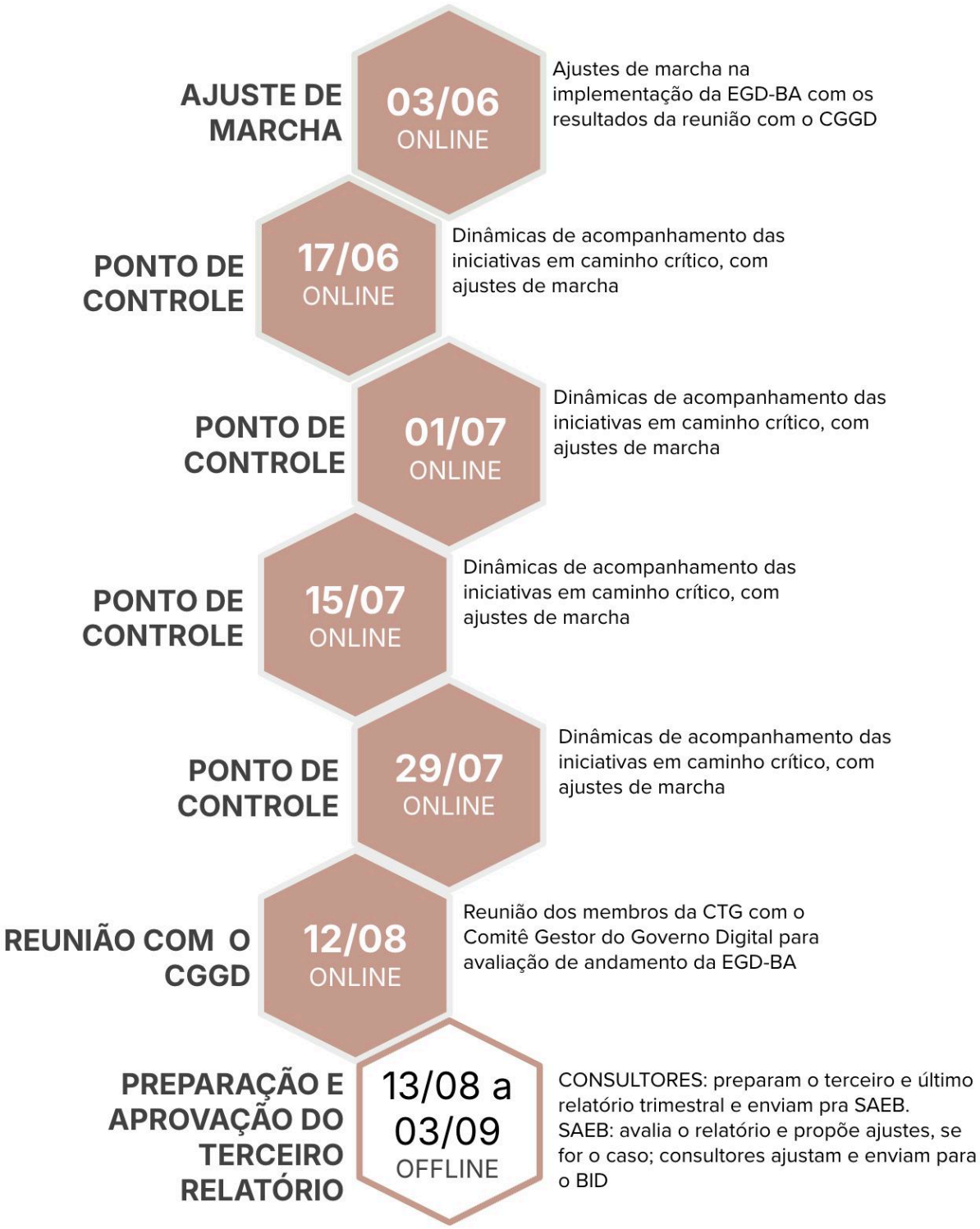
para facilitar o entendimento do que serão os 9 meses da implementação da EGD-BA:



SEGUNDO TRIMESTRE



TERCEIRO TRIMESTRE



6.3. MINUTA DECRETO DA EGD-BA

Considerando a possibilidade de ser tomada a decisão pelo Governo da Bahia de estabelecer por decreto a regulamentação da EGD-BA, os consultores apoiaram a iniciativa da CTD/SGI/SAEB de redigir uma minuta de decreto.

O resultado do trabalho conjunto leva em conta a necessidade de deixar claro que a regulamentação da EGD-BA deverá ocorrer sob a égide do Comitê Gestor do Governo Digital, utilizando em particular a condição, estabelecida no seu decreto de criação, de usar comissões técnicas com fins específicos de apoiar a gestão do Governo Digital.

A **Comissão Técnica de Governança** proposta na minuta será o lugar central da orquestração de iniciativas para planejamento, coordenação e comunicação eficazes entre os diferentes atores envolvidos.

Todos os elementos que constituem a minuta estão coerentes com o que foi proposto no item anterior sobre a governança e gestão da EGD-BA.

7. CONCLUSÕES

A EGD-BA, que tem como **propósito** oferecer serviços públicos digitais rápidos, simplificados, eficientes e seguros a todos os cidadãos, está estruturada em sete objetivos estratégicos e 19 objetivos específicos, abrangendo áreas como modernização de infraestrutura, capacitação de servidores, governança de dados, inclusão digital e cultura de inovação.

É importante destacar que os **objetivos da EGD-BA** estão alinhados com a Estratégia Nacional de Governo Digital (ENGD), a Declaração do G20 e os indicadores de maturidade do Governo Digital da Estônia

demonstrando a busca por boas práticas internacionais.

O relatório apresenta um panorama animador em relação ao financiamento da EGD-BA, com cerca de R$ 2 bilhões de reais destinados para projetos e iniciativas relacionados ao Governo Digital, dos quais R$ 891 milhões de reais já estão garantidos por meio de empréstimos e programas federais.

Para garantir a implementação eficaz da estratégia e a superação dos desafios inerentes ao processo de transformação digital, é importante:

- que seja criada uma **estrutura de governança robusta**, com a instituição de uma Comissão Técnica de Governança (CTG) no âmbito do Comitê Executivo do Governo Digital (CEGD);
- que a CTG, a ser coordenada pela SGI/SAEB, tenha a responsabilidade de articular e acompanhar a implementação dos projetos prioritários da EGD-BA, garantindo a sinergia entre os diferentes órgãos e entidades do governo;
- que seja elaborado um **decreto para regulamentar a EGD-BA**, formalizando a estrutura de governança e consolidando o compromisso do Governo da Bahia com a Transformação Digital.

Em última análise, a **implementação exitosa da EGD-BA** dependerá, em grande medida, da capacidade do governo em superar os desafios relacionados à habilitação de pessoas, desenvolvimento de projetos, priorização de iniciativas, garantia de conectividade e alinhamento com outras estratégias. O engajamento dos stakeholders, a gestão eficiente de recursos, a comunicação transparente e o monitoramento constante serão cruciais para garantir a sustentabilidade da EGD-BA e a entrega de valor para a sociedade baiana.


Foto: Mateus Pereira